1. **Objetivo**

Garantir que a nova funcionalidade (feature) implementada no sistema das lojas Moveis e CIA desenvolvida atenda aos requisitos e expectativas do cliente, funcionando de forma eficaz e eficiente.

1. **Ambiente de testes**

O ambiente de testes ocorrerá no software/sistema do cliente.

1. **Escopo e requisitos do sistema**

**3.1 Funcionalidade:**  **Atualização do Registro de Produtos Faltantes**

**Como** vendedor e consultor das lojas Moveis e CIA

**Quero** cadastrar novos produtos faltantes

**Para** evitar a perda de venda nas lojas Moveis e CIA

**3.2 Regras de negócio:**

RN01 – As quantidades dos produtos devem estar como:  
a) Lista de Faltas (estoque): sem estoque na loja, centro de distribuição, centro de distribuição e loja, quantidade em estoque insuficiente para completar a venda;  
b) Lista de Faltas (características do produto): cor, medidas diferentes e material diferente;

RN02 – Preencher os campos de cadastro adequadamente:

* Id Produto: (digitar para buscar)
* Nome Produto (carregar pelo Id Produto)
* Cor Produto: (carregar pelo ID Produto)
* Motivo: (ver opções abaixo)
* Qual a falta: (ver lista de Faltas de acordo com o motivo selecionado)
* Nome do cliente
* CPF do cliente ou CNPJ
* E-mail
* Celular
* Observação: (texto livre de até 400 caracteres)

RN03 – Seguir a sequência de cadastro:

* Na tela de registro de faltas;
* Inserir novo cadastro;
* No campo de busca do produto digitar ID;
* Selecionar o produto;
* Selecionar a cor do produto;
* Selecionar o motivo;
* Selecionar a falta;
* Salvar cadastro;

RN04 – Seguir a sequência de consulta:

* Na tela de busca por produtos;
* Selecionar no campo de filtro a opção na qual deseja realizar a busca;

**3.3 Tabela de decisão para os cenários de cadastro**

Aplicação da técnica da tabela de decisão para a funcionalidade: atualização do registro de produtos faltantes.

RN01 – As quantidades dos produtos devem estar como:  
a) Lista de Faltas (estoque): sem estoque na loja, centro de distribuição, centro de distribuição e loja, quantidade em estoque insuficiente para completar a venda. Onde x é a quantidade necessária para atendimento do pedido do cliente para realização da venda;

* Mínimo de testes para ter 100% de cobertura;
* Se o teste 1 retorna como 1 deve-se inserir novo cadastro;
* Se o teste 2 retorna como 1 não deve inserir novo cadastro;

| **Tabela de decisão** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estoque** | **Condição** | **Teste 1** | **Teste 2** |
| Loja | = 0 cadastro | 1 | 0 |
| > 0 e < x cadastro | 1 | 0 |
| > 0 e > x não cadastro | 0 | 1 |
| Centro de distribuição | = 0 cadastro | 1 | 0 |
| > 0 e < x cadastro | 1 | 0 |
| > 0 e > x não cadastro | 0 | 1 |
| Centro de distribuição e loja | = 0 cadastro | 1 | 0 |
| > 0 e < x cadastro | 1 | 0 |
| > 0 e > x não cadastro | 0 | 1 |
| **Ação** | | **Resultado** | **Resultado** |
| Cadastro | | 6 | - |
| Não cadastro | | - | 3 |

**3.4 Levantamento dos cenários de testes**  
Cenário para casos de teste de preenchimento do cadastro de produto em faltas no sistema para diferentes cenários de entrada de dados, como campos obrigatórios em branco, entradas inválidas e campos de texto longos, após ter passado pela validação da tabela de decisão exposta no item 3.3

| **Cenários de testes para preenchimento dos campos de cadastro** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **RN** | **Título** | **Saída** |
| CT01 | RN02 | Digitar ID como uma sequência de números inteiros, ou seja, tipo de input inteiro. | válido |
| CT02 | RN02 | Digitar ID como uma sequência de caracteres diferente de números inteiros, ou seja, tipo de input string, float, booleano, etc. | inválido |
| CT03 | RN02 | Selecionar em lista o produto | válido |
| CT04 | RN02 | Não selecionar em lista o produto, ou seja, deixar o campo em branco. | inválido |
| CT05 | RN02 | Selecionar em lista a cor produto em falta corretamente | válido |
| CT06 | RN02 | Não selecionar em lista a cor produto, ou seja, deixar o campo em branco. | inválido |
| CT07 | RN02 | Selecionar em lista a cor produto diferente da faltante | inválido |
| CT08 | RN02 | Selecionar em lista o motivo da falta do produto corretamente | válido |
| CT09 | RN02 | Não selecionar em lista o motivo da falta do produto, ou seja, deixar o campo em branco. | inválido |
| CT10 | RN02 | Selecionar em lista o motivo da falta do produto incorretamente |  |
| CT11 | RN02 | Selecionar em lista a falta do produto corretamente | válido |
| CT12 | RN02 | Não selecionar em lista a falta do produto, ou seja, deixar o campo em branco. | inválido |
| CT13 | RN02 | Selecionar em lista a falta do produto incorretamente | inválido |
| CT14 | RN02 | Inserir nome completo do cliente como uma string, ou seja, tipo de input carácter. | válido |
| CT15 | RN02 | Inserir nome completo do cliente diferente de uma string, ou seja, tipo de input inteiro, float, boolean, etc. | inválido |
| CT16 | RN02 | Deixar o campo do nome do cliente em branco | inválido |
| CT17 | RN02 | Inserir CPF como uma sequência de números inteiros igual a 11 dígitos, ou seja, tipo de input inteiro. | válido |
| CT18 | RN02 | Inserir CPF como uma sequência de caracteres diferente de 11 dígitos do tipo inteiros, ou seja, tipo de input string, float, booleano, etc. | inválido |
| CT19 | RN02 | Deixar o campo CPF em branco | inválido |
| CT20 | RN02 | Inserir CNPJ como uma sequência de números inteiros igual a 14 dígitos, ou seja, tipo de input inteiro. | válido |
| CT21 | RN02 | Inserir CNPJ como uma sequência de caracteres diferente de 14 dígitos do tipo inteiros, ou seja, tipo de input string, float, booleano, etc. | inválido |
| CT22 | RN02 | Deixar o campo CNPJ em branco | inválido |
| CT23 | RN02 | Inserir endereço de e-mail com formato válido. | válido |
| CT24 | RN02 | Inserir endereço de e-mail com formato inválido. | inválido |
| CT25 | RN02 | Deixar o campo email em branco | inválido |
| CT26 | RN02 | Inserir telefone para contato como uma sequência de números inteiros, ou seja, tipo de input inteiro contendo 11 dígitos. | válido |
| CT27 | RN02 | Inserir telefone para contato como uma sequência de caracteres diferente de números inteiros, ou seja, tipo de input string, float, booleano, etc. | inválido |
| CT28 | RN02 | Inserir telefone para contato como uma sequência de números inteiros diferente da quantidade estabelecida de 11 dígitos. | inválido |
| CT29 | RN02 | Deixar o campo celular em branco | inválido |
| CT30 | RN02 | Inserir descrição com máximo 400 caracteres, pode conter input do tipo inteiro, float, string. | válido |
| CT31 | RN02 | Inserir descrição com mais de 400 caracteres, pode conter input do tipo inteiro, float, string. | inválido |
| CT32 | RN02 | Deixar o descrição em branco | inválido |

**3.5 Análise de risco**

A análise de risco aplicada auxilia na identificação de possíveis problemas que possam afetar o software e sua funcionalidade, como erros de input de dados, problemas de desempenho e outros. Esses riscos são avaliados quanto à probabilidade de ocorrerem e ao impacto que podem ter no software e nos usuários finais.

| **Mapa de risco** | |
| --- | --- |
| 2. Alta probabilidade / Baixo impacto | 4. Alta Probabilidade / Alto impacto |
|  | CT01  CT03  CT05 CT08  CT11  CT14  CT17  CT20  CT23  CT26  CT30 |
| 1. Baixa probabilidade / Baixo impacto | 3. Baixa probabilidade / Alto impacto |
| CT04  CT06  CT09 CT12  CT16  CT19  CT22  CT25  CT29  CT32 | CT02  CT07  CT10 CT13  CT15  CT18  CT21  CT24  CT27  CT28  CT31 |
| **Justificativa** | |
| CT01, CT03, CT05, CT08, CT11, CT14, CT17, CT20, CT23, CT26 e CT30: nestes cenários de teste a ocorrência é de alta probabilidade e alto impacto. Pois, valida as regras de negócio e afirma a funcionalidade adequada do sistema. CT02, CT07, CT10, CT13, CT15, CT18, CT21, CT24, CT27, CT28 e CT31: nestes cenários de teste a ocorrência é de baixa probabilidade e alto impacto. Pois, afeta a contabilização do sistema indicando que os dados de inseridos estão inválidos.  CT04, CT06, CT09, CT12, CT16, CT19, CT22, CT25, CT29 e CT32: neste cenário de teste a ocorrência é de baixa probabilidade e baixo impacto, entretanto, ocorrendo afeta a garantia de confiabilidade e integridade do sistema. | |

1. **Estratégias de teste**

Para a implementação das técnicas de teste manuais e automatizados, desenvolveu-se um mapa mental para a realização de um brainstorming com o time QA com intuito de auxiliar na tomada de decisão.

O arquivo está disponível no link a seguir: <https://github.com/JessicaTeixeiraAraujo/Escopo_DoroTech/blob/main/Plano%20de%20teste_%20Lojas%20%20Moveis%20e%20CIA.pdf>